

ミネルヴァ 保護者向け放課後等デイサービス評価表

当事業所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

放課後等デイサービスでは事業所の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められています。これによると、事業所は質の向上と運営の適正化を図るために自己評価ならびに保護者向け評価を実施し、結果を1年に1回以上公開することが義務付けられています。

ミネルヴァではその規定に基づき、「保護者向け放課後等デイサービス評価」を実施いたします。お手数ではございますが、今後のサービス向上のためにもご協力をお願い致します。(※3/27までに入り口の回収ボックスに投函ください。)

次の①～⑯について、「はい」「どちらでもない」「いいえ」から最も近いものを一つ選んで○をつけてください。また、具体的にご意見がある場合は「ご意見」欄へご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	2	・子どもの事を考えて、ついたてを置いたり、個室にしてもらいました。 ・密度が混んでいるように感じます。 ・駐車場の空きがときどきありません。	併設するクリニックの時間と重なると、駐車場の混雑があります。利用対象を拡大し、利用が集中する時間帯の分散を図っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・いろんな事を教えてもらいます。	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	16	3	0	・本人の事を考えて計画をたてもらっています。	
	④	具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか	16	3	0	・「今回はこうだったので次回は〇〇してみます」など毎回いろんな事をしてもらえて、次につなげてもらいます。	
保護者への説明等	⑤	利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0		
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	・わかりやすく説明してもらっています。	
保護者への説明等	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	18	1	0	・担当が急に変わったのでよく分かりません。 ・本人の不安を感じとて教えてくれたり、問題がおきたときも協力してくれました。	産休・個人都合での離職があり、事前に子どもへの説明は行いましたが、送迎にあたる保護者が複数にわたる家庭などでは、伝達が不十分だった可能性があります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていたか	15	2	2		
保護者への説明等	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	・対応はしっかりとれます。	
	⑩	保護者向けの学習会の案内や開催がなされているか	14	4	1		
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・毎回、帰りに情報や本人の事など教えていただいてます。	
	⑫	定期的にホームページや掲示板等で、休業日の連絡などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	・知りませんでした。 ・ホームページに書いてありました。	休業やイベントなどは、HPを見なくともいいように、事業所入り口に掲示板を設置したり、配布のお便りとして、随時お伝えしています。
非常時の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	0	0		
	⑭	緊急時の対応について、保護者に周知・説明されており、定期的に職員間で避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	・知りません。	利用児がいる場面では、避難訓練等は行っておりません。避難訓練等は職員のみで実施しております。
満足度	⑮	事業所の支援に満足しているか	15	4	0	・すごく満足です。	