

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年 7月 1日

事業所名 指定通所支援 ミネルヴァ

保護者等数(児童数) : 10

回収数 : 10

割合 : 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5	1	0	座っての活動であれば十分。活動スペースが狭いと思う。	設定遊びの際は、机や椅子などをどかし、体を動かせるスペースの確保に努めたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	0		
	3 生活空間は構造化され、清潔で心地よく過ごせる環境になっており、情報伝達などへの配慮がなされているか	9	1	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、ガイドラインにのっとり具体的な支援計画が作成されているか	10	0	0	0		
	5 プログラムが固定化しないように工夫され、計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていたか	8	2	0	0		
	9 ガイドラインに沿って支援計画や支援の説明がなされており、相談や苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	0		
	10 保護者向けの学習会の案内や開催がなされているか	7	3	0	0	参加したことがない で分からぬ。	不定期開催になっているため、開催の情報がつかみにくかった可能性があります。開催の場合は、その都度周知に努めて参ります。
	11 定期的にホームページや掲示板、おたより等で、休業日の連絡などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	0		
	12 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	0		
	13 緊急時の対応、防犯、感染症対策について、保護者に周知・説明されており、定期的に職員間で避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0		
	14 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	0		
満足度	15 事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目指している。